

REVISTA

GESTO

Revista de Gestão Estratégica de Organizações

ISSN 2358-0216



PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO
EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE ORGANIZAÇÕES
PPGGEO - Mestrado Profissional

R454 Revista GESTO: revista de gestão estratégica de organizações /
Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões – URI –
Santo Ângelo - v.1, n.1 (dez. 2013)- . – Santo Ângelo: FuRI, 2020.

v. 8 , n. 1, jan./jun. 2020
Semestral.
ISSN 2358-0216 (on-line)

1. Administração-Periódicos. 2. Gestão estratégica. I. Universidade
Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões – URI – Santo
Ângelo.

CDU: 658.012.4

Responsável pela catalogação: Fernanda Ribeiro Paz - CRB-10/1720

Editora Gerente

Rosane Maria Seibert

Editoria de Seção e Formatação

Fábio César Junges

Revisão

Rosane Maria Seibert

Publicação

FuRI – Editora da URI – Campus de Santo Ângelo – RS
Rua Universidade das Missões, 464 – CEP 98.802-470
Santo Ângelo – RS – Brasil – Fone: (55)3313-7900

REVISTA GESTO

Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões (URI)
Campus de Santo Ângelo
Departamento de Ciências Sociais Aplicadas
Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Direito – Mestrado e Doutorado

Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e Das Missões (URI)

Reitor

Arnaldo Nogaro

Pró-Reitora de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação

Neusa Maria John Scheid

Pró-Reitora de Ensino

Edite Maria Sudbrack

Pró-Reitor de Administração

Nestor Henrique de Cesaro

URI – Campus de Santo Ângelo

Diretor Geral

Gilberto Pacheco

Diretor Acadêmico

Marcelo Paulo Stracke

Diretora Administrativa

Berenice Rossner Wbatuba

Chefe do Departamento de Ciências Sociais Aplicadas

Osmar Antonio Bonzanini

Coordenador de Área de Conhecimento

Jacson Roberto Cervi

Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Gestão Estratégica de Organizações - Mestrado

Coordenação Acadêmica

Vilmar Antônio Boff

Editora Gerente da Revista GESTO

Rosane Maria Seibert

Os conceitos emitidos em trabalhos assinados são de inteira responsabilidade de seus autores. Os originais não serão devolvidos, mesmo não publicados.

FOCO E ESCOPO

A Revista GESTO: Revista de Gestão Estratégica de Organizações tem como missão contribuir para o aprimoramento e a disseminação dos conhecimentos em Gestão Estratégica de Organizações por meio da publicação de trabalhos técnico-científicos com abordagens preferencialmente aplicadas sobre as organizações, os processos a elas vinculados e suas interfaces com a gestão social. Na senda desse enfoque, o escopo temático contempla duas linhas editoriais.

Uma compreende estudos e pesquisas sobre estratégias corporativas e as diferentes dimensões do contexto organizacional, que favorecem a sistematização do seu processo de evolução, em práticas adotadas na gestão de pessoas, comportamento organizacional, produção e operações, marketing, finanças, auditoria e contabilidade, dentre outras, de todos os tipos de organizações.

A outra linha editorial inclui estudos e pesquisas sobre gestão da inovação, do conhecimento, da informação e de novas tecnologias e paradigmas organizacionais e sociais – de interesse para atuação em desenvolvimento local e regional, responsabilidade social, iniciativas empreendedoras, terceiro setor, parcerias e gestão socioambiental e seus impactos sobre o meio físico e desdobramentos sociais.

FONTES DE INDEXAÇÃO



EQUIPE EDITORIAL

Editora Gerente

Rosane Maria Seibert, Doutora, Universidade Regional do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil

Editor Associado

Dr. Fábio César Junges, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, Santo Ângelo, RS, Brasil

Conselho Editorial

Ana Lúcia Miranda Lopes, Pós-Doutora, Universidade Federal de Minas Gerais, MG, Brasil

Carlos Eduardo Facin Lavarda, Doutor, Universidade Federal de Santa Catarina, SC, Brasil

Carlos Ricardo Rossetto, Doutor, Universidade do Vale do Itajaí, SC, Brasil

Eric S. Godoy, PhD., Illinois State University, Illinois, Estados Unidos da América

Gilnei Luiz de Moura, Doutor, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil

José António C. Santos, Doutor, Universidade do Algarve, Faro, Portugal

Lurdes Marlene Seide Froemming, Doutora, Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, RS, Brasil

Milton Luiz Wittmann, Doutor, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil

Nilda Catalina Tañski, Doctora, Universidad Nacional de Misiones, Misiones, Argentina

Paola Schmitt Figueiró, Doutora, Universidade Feevale, RS, Brasil

Paulo Vanderlei Vargas Groff, Doutor, Universidade Estadual do Rio Grande do Sul, RS, Brasil

Pedro Antônio de Melo, Doutor, Universidade Federal de Santa Catarina, SC, Brasil

Sílvio Luís de Vasconcellos, Doutor, Faculdade Novo Hamburgo, RS, Brasil

Sixbert Simon Mwangi, Executive Director, Climate Action Network, East Africa, Tanzania

Thiago Antônio Beuron, Doutor, Universidade Federal do Pampa, RS, Brasil

Ulisses Miranda Azeiteiro, Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal

Comitê Técnico-Científico de Avaliadores

Adolfo Alberto Vanti, Doutor, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil

Ahmad Saeed Khan, Doutor, Universidade Federal do Ceará, CE, Brasil

Alex Pizzio da Silva, Doutor, Universidade Federal do Tocantins, TO, Brasil

Ana Rita Catelan Callegaro, Doutora, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil

André Lacombe Penna da Rocha, PhD., Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, RJ,
Brasil

André Luiz Marques Serrano, Doutor, Universidade de Brasília, DF, Brasil

Andréa Paula Osório Duque, Doutora, Centro Universitário Carioca e Universidade Estadual do
Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Antonio Benedito Silva Oliveira, Doutor, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, SP,
Brasil

Antonio Carlos Silva Costa, Doutor, Universidade Federal de Alagoas, AL, Brasil

António José Duque Pirra, Doutor, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Vila Real,
Portugal

Artur Fernando Arede Correia Cristovão, Doutor, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro,
Vila Real, Portugal

Berenice Beatriz Rossner Wbatuba, Doutora, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e
das Missões, RS, Brasil

Carlos Oberdan Rolim, Doutor, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões,
RS, Brasil

Daiana Paula Pimenta, Doutora, Universidade Federal de Goiás, GO, Brasil

Daniel Knebel Baggio, Doutor, Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do
Sul, RS e Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil

Denilson Queiroz Gomes Ferreira, Doutor, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Edward Martins Costa, Doutor, Universidade Federal do Ceará, CE, Brasil

Emitério da Rosa Neto, Doutor, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões,
RS, Brasil

Florence Cavalcanti Heber Pedreira de Freitas, Doutora, Universidade Federal de Sergipe, SE,
Brasil

Francisco José Silva Tabosa, Doutor, Universidade Federal do Ceará, CE, Brasil

Francisco Mesquita de Oliveira, Doutor, Universidade Federal do Piauí, PI, Brasil

Guilherme Teixeira Portugal, Doutor, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Ibsen Mateus Bittencourt Santana Pinto, Doutor, Universidade Federal de Alagoas, AL, Brasil

Iracema Machado de Aragão Gomes, Doutora, Universidade Federal de Sergipe, SE, Brasil

Jair do Amaral Filho, Doutor, Universidade Federal do Ceará, CE, Brasil

Jefferson David Araujo Sales, Doutor, Universidade Federal de Sergipe, SE, Brasil

José António C. Santos, Doutor, Universidade do Algarve, Faro, Portugal

José de Jesus Sousa Lemos, Doutor, Universidade Federal do Ceará, CE, Brasil

José Tavares de Borba, Centro Universitário Católica de Santa Catarina, SC, Brasil

Leonel Estevão Finkelsteinas Tractenberg, Doutor, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, RJ,
Brasil

Lucélia Ivonete Juliani, Doutora, Universidade Federal do Pampa, RS, Brasil

Lurdes Marlene Seide Froemming, Doutora, Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, RS, Brasil

Manoel Xavier Pedroza Filho, Doutor, Embrapa Pesca e Aquicultura e Universidade Federal de Tocantins, TO, Brasil

Maria Elena Leon Olave, Doutor, Universidade Federal de Sergipe, SE, Brasil

Maria de Fátima Silva do Carmo Previdelli, Doutora, Universidade Federal do Maranhão, MA, Brasil

Maria Fernanda Brito do Amaral, Doutora, Universidade Federal do Piauí, PI, Brasil

Maria Sueli Rodrigues de Sousa, Doutora, Universidade Federal do Piauí, PI, Brasil

Mário Ernesto Piscocoyá Diaz, Doutor, Universidade Federal de Goiás, GO, Brasil

Marcelo de Rezende Pinto, Doutor, Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, MG, Brasil

Marcelo Farid Pereira, Doutor, Universidade Estadual de Maringá, PR, Brasil

Milka Alves Correia Barbosa, Doutora, Universidade Federal de Alagoas, AL, Brasil

Mônica Cristina Rovaris Machado, Doutora, Universidade Federal de Sergipe, SE, Brasil

Monique Menezes, Doutora, Universidade Federal do Piauí, PI, Brasil

Neusa Maria da Costa Gonçalves Salla, Doutora, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil

Nilton Cesar Lima, Doutor, Universidade Federal de Uberlândia, MG, Brasil

Nilton Marques de Oliveira, Doutor, Universidade Federal do Tocantins, TO, Brasil

Nilza Luiza Venturini Zampieri, Doutora, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil

Osmar Antonio Bonzanini, Doutor, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil

Patrícia Amélia Tomei, Doutora, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Paulo Rogério Faustino Matos, Doutor, Universidade Federal do Ceará, CE, Brasil

Rafael Mozart Silva, Doutor, Universidade Federal do Rio Grande do Sul e Universidade do Vale do Rio dos Sinos, RS, Brasil

Raimundo Batista dos Santos Junior, Doutor, Universidade Federal do Piauí, PI, Brasil

Ramon Silva Leite, Doutor, Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, MG, Brasil

Reijane Pinheiro da Silva, Doutora, Universidade Federal do Tocantins, TO, Brasil

Renata Geórgia Motta Kurtz, Doutora, Universidade do Estado do Rio de Janeiro e Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Roberto Carlos Dalongaro, Doutor, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil

Roberto De Gregori, Doutor, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil

Ronaldo Sérgio da Silva, Doutor, Universidade do Estado de Minas Gerais, MG, Brasil

Rosane Maria Seibert, Doutora, Universidade Regional do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil

Dra. Rozelaine de Fatima Franzin, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, Santo Ângelo, RS, Brasil

Rudimar Antunes da Rocha, Doutor, Universidade Federal de Santa Catarina, SC, Brasil

Sibila Luft, Doutora, Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, RS, Brasil

Simone Costa Nunes, Doutora, Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, MG, Brasil

Uacauan Bonilha, Doutor, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil

Vitor Kochhann Reisdorfer, Doutor, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil

Wanderlei José Ghilardi, Doutor, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil

Wenner Glaucio Lopes Lucena, Doutor, Universidade Federal da Paraíba, PB, Brasil

Yasmine Santos Mansur, Doutora, Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, MG, Brasil

SUMÁRIO

EDITORIAL.....	11
Rosane Maria Seibert	
A GESTÃO LOGÍSTICA NA CADEIA DE SUPRIMENTOS E DISTRIBUIÇÃO DO SETOR SUPERMERCADISTA	12
Roberto Carlos Dalongaro	
Daniel Knebel Baggio	
MOTIVOS QUE LEVAM OS TRABALHADORES AO FLORESCIMENTO NO AMBIENTE DE TRABALHO: UMA REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA ...	30
Maira Sgarbossa	
Anelise Rebelato Mozzato	
RELAÇÃO UNIVERSIDADE-EMPRESA, EMPREENDEDORISMO E O ACESSO AO MERCADO DE TRABALHO PELA PERCEPÇÃO DO ALUNO	44
Aline Ortiz Rauber	
Angelo Marcos Diogo	
Claudionor Guedes Laimer	
PERFIL DOS MUNICÍPIOS DO PIAUÍ (BRASIL) COM PLANO DIRETOR: UMA ANÁLISE MULTIVARIADA	56
Évilly Carine Dias Bezerra	
Jaíra Maria Alcobaça Gomes	
RELAÇÃO ENTRE CONHECIMENTO ESPECIALIZADO E O PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO DO ESOCIAL NAS EMPRESAS DE SERVIÇOS CONTÁBEIS DO RIO GRANDE DO SUL.....	72
Luana Aurora Röhers	
Rodrigo da Silveira Kappel	
AUMENTO DA CAPACIDADE DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR MEIO DA ESCOLHA DE FORNECEDORES PELO MÉTODO AHP.....	88
Cristian de Brum Carvalho	
Michele Kornowski	
Pedro Solana-González	
Adolfo Alberto Vanti	

UTILIZAÇÃO DO MÉTODO *FUZZY*TOPSIS PARA AVALIAÇÃO DE
ALTERNATIVAS DE RECICLAGEM DOS RESÍDUOS SÓLIDOS DA CONSTRUÇÃO
CIVIL 100

Deoclécio Júnior Cardoso da Silva

Diogo Daniel Görgen Kogler

Julia Tontini

Antonio Vanderlei dos Santos

Julio Cezar Mairesse Siluk