

CONCURSO PÚBLICO**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ÂNGELO****CARGO****P** **PSICÓLOGO****13-1-2019**

Esta prova consta de 30 (trinta) questões, assim distribuídas:

- Conhecimentos Específicos e Atribuições do Cargo..... 25 questões
- Legislação 5 questões

ATENÇÃO

1. Confira o total das questões. Qualquer irregularidade, comunique ao fiscal antes de iniciar a prova.
2. **O cartão contém duas partes:**
 1. **Uma é para assinalar as respostas**, devidamente desidentificada.
 2. **A outra com a identificação do candidato. Nesta parte**, confira seus dados (nº de inscrição, nome e cargo) e **assine no local indicado**.
3. As duas partes não podem ser destacadas uma da outra, as quais deverão ser entregues ao fiscal de sala.
4. Assinale apenas UMA resposta para cada questão objetiva.
5. Ao passar para o cartão-resposta, negrite a quadrícula na linha e coluna correspondentes à resposta correta. É vedada qualquer marca que não seja na quadrícula correspondente à resposta do candidato. Caso isso ocorra, o candidato estará automaticamente desclassificado.
6. A interpretação das questões é parte integrante da prova.
7. Questão rasurada será anulada.
8. A duração da prova é de 3h (três horas), incluindo o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

BOA PROVA!**Nº DE INSCRIÇÃO****NOME**

C onhecimentos Específicos e Atribuições do Cargo

1. Um psicólogo, ao iniciar sua atividade como psicoterapeuta, busca através da divulgação promover seus serviços e tornar-se conhecido como profissional. Baseado no art.20 do Código de Ética Profissional do Psicólogo, o psicólogo, ao promover publicamente seus serviços deverá, exceto:
 - A.() Informar o seu nome completo e seu número de registro no CRP.
 - B.() Divulgar qualificações, atividades e recursos relativos a técnicas e práticas que estejam reconhecidas ou regulamentadas pela profissão.
 - C.() Utilizar o preço do serviço como forma de propaganda.
 - D.() Fazer referência a títulos ou qualificações profissionais que possua.
2. Todos os profissionais almejam uma justa retribuição em relação aos seus serviços prestados. Nesse sentido, analise as afirmativas, considerando o Código de Ética Profissional do Psicólogo:
 - I. O psicólogo ao fixar a remuneração pelo seu trabalho deverá levar em conta as condições do usuário ou beneficiário.
 - II. O psicólogo estipulará o valor de acordo com as características da atividade a ser realizada.
 - III. O psicólogo poderá informar sobre o valor no decorrer da prestação dos serviços.
 - IV. O psicólogo oferecerá qualidade em seu serviço conforme o valor acordado.

Estão corretas as afirmativas:

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| A.() I e III somente. | C.() I, II e III somente. |
| B.() I e II somente. | D.() II e IV somente. |

3. A partir do Decreto 7.508/2011, o Conselho Federal de Psicologia escreveu algumas contribuições para pensar a constituição da Rede de Atenção Psicossocial no SUS. Nesse sentido, analise as afirmativas abaixo:
 - I. O maior desafio da atenção psicossocial é a superação do modelo biomédico, marcado pela lógica ambulatorial e utilização de práticas que não consideram as pessoas em sua totalidade.
 - II. Além da prática de acolhimento, quando se trata da problemática das pessoas com transtornos mentais, na atenção psicossocial, o cuidado com as pessoas egressas do Caps deve ser pautado pela convivência e ter como meta o reconhecimento de espaços sociais.
 - III. A atenção domiciliar efetua uma aproximação do médico com a comunidade, facilitando o processo de internação, tornando-se uma porta de entrada para o atendimento hospitalar.
 - IV. Na atenção psicossocial, preza-se pela diminuição da autonomia e inteira responsabilização da equipe multiprofissional pelos usuários.

Estão corretas:

- A.() I, II e IV apenas.
- B.() Apenas I e III.
- C.() Apenas II e IV.
- D.() Apenas I e II.

4. São consideradas ações terapêuticas comuns aos profissionais da Atenção Básica:
 - A.() Exercer boa comunicação, acolher o usuário e suas queixas emocionais como legítimas e lembrar-se de escutar o que o usuário precisa dizer.
 - B.() Oferecer suporte na medida certa; uma medida que torne o usuário dependente para estabelecer a confiança na equipe, mas sem que gere no profissional uma sobrecarga.
 - C.() Exercitar a habilidade da empatia, proporcionar ao usuário um momento para pensar/refletir, e principalmente, intervir na tomada de decisões em que considerar o usuário incapaz de decidir.
 - D.() Acolher os usuários de maneira simpática, exercendo boa educação, exceto nos casos em que se apresentem usuários sem capacidade cognitiva de compreender uma conversa, sendo indicado nesses casos, encaminhar pedido de atendimento especializado.

5. Em relação às equipes multiprofissionais de referência, é correto afirmar que:
- I. No plano da gestão, a referência facilita um vínculo específico entre um grupo de profissionais e um certo número de usuários. Isso possibilita uma gestão mais centrada nos fins do que nos meios.
 - II. As equipes interdisciplinares ou transdisciplinares indicam o aumento do grau de comunicação, da troca de saberes, de afetos e corresponsabilidade entre seus integrantes.
 - III. Não há como propor humanização da gestão e da atenção sem propor um equilíbrio maior de poderes nas relações entre trabalhadores dentro da organização e na relação com o usuário.
 - IV. As unidades de urgência e emergência também podem adotar a mesma lógica interna da divisão por equipes de referência em relação aos leitos de observação ou de espera para internação.

Estão corretas as afirmações:

A. () I, II e III apenas.

C. () I, III e IV apenas.

B. () Apenas II e III.

D. () I, II, III e IV.

6. São diversos os sofrimentos associados à demanda da saúde mental; alguns sintomas se apresentam como leves a moderados, podendo chegar a ser mais intensos. Considerando as situações de saúde mental, comuns na esfera da saúde coletiva, assinale a alternativa correta.

A. () A Atenção Básica parte do princípio de que o sofrimento está associado a doenças e é importante investigar o grau de sofrimento associado a cada doença para melhor combatê-lo.

B. () No contexto da Atenção Básica, a vulnerabilidade social é uma forma de sofrimento que pode se apresentar cerca de duas vezes mais em mulheres. Os homens têm mais problemas relacionados ao uso de substâncias psicoativas do que as mulheres.

C. () A ocorrência da maioria dos problemas em saúde mental é determinada por um conjunto de fatores. Tradicionalmente há três principais domínios que merecem consideração: social, psicológico e o ambiente de trabalho.

D. () Na realidade atual do SUS, é grande o número de pacientes portadores de psicoses crônicas que são acompanhadas quase exclusivamente por especialistas, não necessitando do médico generalista.

7. De acordo com Hutz et al (2016), as características do processo avaliativo de crianças incluem variabilidade e flexibilidade, que são termos que descrevem:

I. Quantidade, frequência dos encontros e forma de pagamento

II. Avaliações concomitantes

III. Sigilo das informações

Está (estão) certo(s):

A. () Somente os itens I e II.

C. () Somente os itens II e III.

B. () Somente os itens I e III.

D. () Os itens I, II e III.

8. “Ao iniciar o processo psicodiagnóstico, é fundamental a coleta de informações aprofundadas sobre o avaliando, focando as áreas mais importantes de sua vida e os motivos que o levaram a buscar atendimento.” (HUTZ, 2016, p 52). Em nossa prática esse tipo de entrevista inicial é chamado de entrevista de **anamnese**, que corresponde às seguintes descrições:

I. É um tipo de entrevista realizada para investigar a história do examinando, ou seja, aspectos de sua vida considerados relevantes para o entendimento da queixa.

II. É um tipo de entrevista clínica direcionada a investigar fatos e, por isso, o psicólogo tem uma posição mais ativa nos questionamentos.

III. Tem caráter investigativo, priorizando o levantamento de informações cronologicamente organizadas e que guiam a tomada de decisão sobre como prosseguir com a avaliação.

Das descrições acima:

A. () Todas estão corretas.

C. () Somente a III está correta.

B. () Somente a I e a II estão corretas.

D. () Somente a II e a III estão corretas.

9. Considere as descrições a seguir, acerca de como deve ser a sala de atendimento da entrevista lúdica de acordo com Hutz (2016), indicando-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).
- () Possibilitar à criança uso pleno dos objetos nela dispostos, sem restrições.
 - () Permitir que a criança brinque inclusive com materiais que possam sujar a sala.
 - () Permitir que a criança possa sentir-se completamente livre, podendo movimentar-se no espaço e sentar no chão.

A ordem certa das letras, de cima para baixo, é a da alternativa:

A.() V – F – V

C.() F – F – V

B.() F – V – F

D.() V – V – V

10. De acordo com Grandesso, apud Osório e Valle e colaboradores (2009), a prática da terapia familiar, organizou-se a partir da interação entre os discursos da teoria sistêmica e da cibernética, priorizando as interações e os contextos em que as famílias estão inseridas. Para tanto, a terapia familiar, a partir da cibernética, fundamentou-se em alguns conceitos que auxiliam o terapeuta a compreender a família. Esses conceitos estão corretamente descritos na alternativa:

A.() Sistemas, homeostase, causalidade circular e retroalimentação.

B.() Indivíduo, contexto, mudanças e homeostase.

C.() Comunicação, retroalimentação, estrutura, sobrevivência familiar.

D.() Narrativa, sistema, etapas de desenvolvimento e singularidade familiar.

11. Dentre as abordagens de terapia familiar, segundo Grandesso, apud Osório e Valle e colaboradores (2009), destacam-se as abordagens colaborativas de base dialógica, as terapias narrativas e as que abordam ideias construtivistas, como as terapias estruturais e as estratégicas. As teorias terapêuticas podem ser analisadas a partir de três questões. Marque a resposta correta no que diz respeito a essas três questões.

A.() Sistemas linguísticos, conversação terapêutica e diálogo.

B.() Colaboração, experiência vivida e participação na terapia.

C.() Posição do terapeuta, o processo da terapia e o sistema terapêutico.

D.() Criatividade da família, espaço terapêutico e comunidades linguísticas.

12. Segundo Gil (2010), as pessoas constituem o mais importante ativo de que dispõem as organizações; portanto, devem ser recrutadas e selecionadas com a maior competência possível, já que as falhas nesse processo podem comprometer outras ações de gestão a serem desenvolvidas posteriormente. Considere as afirmações a seguir:

I. Com base na descrição da função, o selecionador define o perfil do indivíduo adequado para preenchê-la.

II. O recrutamento consiste em um processo que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização. Existem vários tipos de recrutamento e o profissional que realizar a seleção é que deverá definir o mais adequado.

III. Existem diversos procedimentos adequados para identificar as características pessoais de cada candidato, com vista a possibilitar a seleção dos mais aptos. Esses procedimentos – os métodos de seleção – permitem o conhecimento não apenas das habilidades dos candidatos, mas também a previsão de seu comportamento no cargo a ser ocupado.

IV. Os métodos de seleção incluem: análise de currículos, testes escritos, testes práticos, testes psicológicos, dinâmica de grupo e entrevista, sendo essa reconhecida como um dos mais úteis instrumentos que se dispõe para a seleção de pessoal.

V. A tomada de decisão em relação à contratação implica grande responsabilidade. Assim, algumas recomendações auxiliam nessa tarefa: é mais importante considerar as realizações do que as credenciais do candidato; candidatos fortes ameaçam gerentes fracos; candidatos superqualificados costumam sentir-se desmotivados no trabalho, dentre outras.

Estão corretas:

A.() I, II e III somente.

C.() Todas as afirmações corretas.

B.() II e IV somente.

D.() II, III e V somente.

13. No que se refere aos métodos de seleção, testes psicológicos e entrevista, de acordo com Gil (2010), analise as afirmativas a seguir, assinalando a alternativa que contemple somente as afirmativas incorretas.
- I. A entrevista possibilita um contato direto com o candidato, bem como a identificação de sua capacitação para exercer o cargo que se deseja preencher. Pode ser utilizada de maneira exclusiva ou associada a outros procedimentos.
 - II. A entrevista apresenta diversas limitações: requer mais tempo para realização, é dispendiosa sob o ponto de vista financeiro e é muito afetada pela subjetividade do entrevistador.
 - III. A eficácia da entrevista em um processo seletivo está relacionada à competência técnica do entrevistador; então, se o entrevistador já possui experiência, não necessita planejá-la e nem submetê-la a controles e avaliação.
 - IV. Os testes psicológicos são instrumentos muito úteis para identificar as aptidões dos candidatos, podem ser utilizados para avaliação do potencial intelectual, de suas habilidades específicas, bem como de seus traços de personalidade.
 - V. Muito embora não se negue a importância dos testes nos processos de seleção, seu valor vem sendo relativizado, pois esses recursos não contribuem para a tomada de decisão.

A. () I, II e IV apenas.
B. () II e V apenas.

C. () III, IV e V apenas.
D. () III e V apenas.

14. Gil (2010) refere que o ambiente dinâmico das organizações requer o desenvolvimento de ações voltadas à constante capacitação das pessoas, com vista a torná-las mais eficazes naquilo que fazem. Com frequência cada vez maior, as empresas vêm desenvolvendo programas de formação, treinamento e desenvolvimento de pessoas. Sobre essa temática julgue os itens a seguir:
- I. Treinamento abarca o conjunto de experiências de aprendizagem centradas na posição atual da organização. Trata-se, portanto de um processo educacional de curto-prazo e que envolve todas as ações que visam ampliar a capacidade das pessoas para desempenhar melhor as atividades relacionadas ao cargo que ocupam na empresa.
 - II. Desenvolvimento consiste no conjunto de experiências de aprendizagem não necessariamente relacionadas aos cargos que as pessoas ocupam atualmente, mas que proporcionam oportunidades para o crescimento e desenvolvimento profissional.
 - III. Quanto as falhas nos treinamentos podemos considerar: falta de comprometimento da alta direção com o investimento, falta de foco do investimento nas reais necessidades e problemas, o uso de tecnologia, falta de vínculo do investimento com o planejamento estratégico.
 - IV. O projeto de treinamento abrange os seguintes conjuntos de dados: identificação, objetivos, justificativa, população alvo, conteúdo, carga horária, período de realização, local, instrutor, materiais equipamentos, custos e outros.
 - V. A avaliação do treinamento se constitui uma das etapas mais relevantes e é sempre realizada para analisar se o mesmo atingiu os objetivos propostos, embora não possibilite a estimativa de reações dos participantes.

São verdadeiros os itens.

A. () III, IV e V.
B. () I, II e IV.

C. () I, II e III.
D. () II e V.

15. De acordo com a Resolução do CFP nº 007/2003, a avaliação psicológica é entendida como o processo técnico-científico de coleta de dados, estudos e interpretação de informações a respeito dos fenômenos psicológicos, que são resultantes da relação do indivíduo com a sociedade, utilizando-se, para tanto, de estratégias psicológicas – métodos, técnicas e instrumentos. Os princípios norteadores para a elaboração de documentos psicológicos compreendem: princípios das técnicas da linguagem escrita, princípios éticos, técnicos e científicos da profissão. Sendo assim, analise a(s) afirmativa(s) a seguir:
- I. Quanto aos princípios técnicos da linguagem escrita, o documento deve apresentar uma redação bem estruturada e definida, expressando o que quer comunicar. Deve ter uma ordenação que possibilite a compreensão por quem o lê, o que é fornecido pela estrutura, composição de parágrafos ou frases, além da correção gramatical. O emprego de frases e termos deve ser compatível com as

É correto apenas o que se afirma em:

A.() I, II e III.

B.() I, III e V.

C.() III, IV e V.

D.() III, IV e VI.

23. O diagnóstico psicopedagógico é composto de vários momentos. Maria Lúcia Weiss (2004) estabelece uma Sequência Diagnóstica a ser modificada segundo as necessidades de cada caso. Marque o item que não faz parte da sequência proposta pela autora.

A.() Entrevista de anamnese.

B.() Entrevista familiar exploratória situacional.

C.() Entrevista fraterna.

D.() Sessões lúdicas centradas na aprendizagem.

24. Fernández (1991) diz que podemos interpretar a etiologia do problema de aprendizagem através da compreensão da articulação do organismo, corpo, inteligência e desejo, considerando também:

I. A genética familiar materna e paterna.

II. O modo de circulação do conhecimento e do saber dentro do grupo familiar.

III. A significação do aprender.

IV. O sintoma reativo.

V. O papel que é atribuído à criança pela família.

É correto apenas o que se afirma em:

A.() I, II e III.

B.() II, III e V.

C.() I, III e IV.

D.() II, IV e V.

25. Conforme Alícia Fernández (1991), o sintoma-problema de aprendizagem:

I. É um sintoma conversivo, há uma conversão clara, única ou pontual ao corporal.

II. O que se “atrapa” é a inteligência, e mais precisamente a capacidade de aprender.

III. É a inteligência detida, construindo de forma constante seu aprisionamento.

IV. Resulta da má inserção no meio educativo.

V. A criança renuncia ao aprender, ou aprende perturbadamente.

A.() Todas as assertivas estão corretas.

B.() Nenhuma assertiva está correta.

C.() Estão corretas somente I, II e IV.

D.() Estão corretas somente II, III e V.

Legislação

26. A Lei Orgânica do município de Santo Ângelo, em seu artigo 55, discorre sobre a competência privativa da Câmara de Vereadores. Portanto, compete privativamente à Câmara de Vereadores Municipal conceder licença ao Prefeito e ao Vice-Prefeito para afastamento de seus respectivos cargos, quando a ausência exceder ao tempo disposto de forma correta na alternativa:

A.() Cinco dias

B.() Dez dias.

C.() Quinze dias.

D.() Vinte dias.

27. Com base no artigo 27 da Lei Orgânica do município de Santo Ângelo, o valor da função gratificada ou da gratificação de direção de escola, incorporada aos _____ anos de exercício, integram o cálculo do provento da aposentadoria, perfazendo remuneração.

A alternativa correta para completar o texto acima está representada na letra:

A.() três

B.() quatro

C.() cinco

D.() seis

28. A Lei Orgânica do município de Santo Ângelo, em seu artigo 13 e seguintes, cuida, genericamente, sobre a questão dos servidores públicos.

Analise as seguintes premissas, colocando V para as verdadeiras e F para as falsas:

- () A critério do Prefeito, servidores ou grupos de servidores poderão participar no produto de arrecadação de tributos e multas, inclusive da dívida ativa.
- () É permitida a acumulação remunerada de um cargo de professor com outro de técnico científico.
- () O Município não responde pelos danos que seus servidores, no exercício de suas funções, venham a causar a terceiros.
- () São estáveis, após três anos de efetivo exercício, os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo, em virtude de concurso público.

Está correta a sequência das letras, de cima para baixo, da alternativa:

- A.() V, V, F, V.
- B.() F, V, F, V.
- C.() F, F, V, F.
- D.() V, F, F, V.

29. O texto do Regime Jurídico dos Servidores Públicos Municipais de Santo Ângelo (Lei nº 1256, de 5-7-1990) prevê o retorno do servidor aposentado por invalidez à atividade no serviço público, verificado em processo que não subsistem os motivos determinados na aposentadoria.

Tal decisão do Poder Público denomina-se:

- A.() Readaptação.
- B.() Reversão.
- C.() Aproveitamento.
- D.() Nomeação.

30. Com base no Regime Jurídico dos Servidores Públicos Municipais de Santo Ângelo, considere as afirmações abaixo, colocando V para as verdadeiras e F para as falsas.

- () Por quinquênio de ininterrupto exercício, conceder-se-á ao servidor licença-prêmio de três meses, com todas as vantagens do cargo, como se nele estivesse em exercício.
- () Não será concedida a licença-prêmio ao servidor que no quinquênio tiver sofrido pena de suspensão.
- () O pagamento em pecúnia da licença prêmio ou parte dela, segundo o artigo 98, parágrafo 1º, está expressamente proibida.
- () A licença-prêmio deverá ser gozada obrigatoriamente de uma só vez e nunca em parcelas, mesmo que seja de um mês completo.

A resposta certa, de acordo com a sequência das letras, está representada na alternativa:

- A.() V, F, V, F.
- B.() F, F, V, V.
- C.() V, V, F, V.
- D.() V, V, F, F.